

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

Уважаеми Клиенти,

Желаем да ви предложим възможно най-добро обслужване, за да останете доволни от нашите продукти и се върнете отново в нашите виртуални магазини.

Наясно сме, че понякога продуктите, които сте закупили могат да имат фабрични дефекти, не отговарят напълно на описанието им поместено в сайта. Съществува и вероятността да не харесате как ви стои даден модел.

Изброените причини, както и Закона за Електронна Търговия, ни задължават да приемаме обратно вашата поръчка и възстановим заплатената от вас сума.

Когато желаете да върнете закупен от сайта продукт, моля имайте предвид следното:

Иноватория ООД, в качеството си на собственик на платформата за електронна търговия, възстановява суми по върнати поръчки само по банков път.

За тази цел вие трябва да ни изпратите IBAN (банкова сметка), по който да върнем сумата от поръчка. Суми по върни поръчки се възстановяват в срок от **10 работни дни**, само срещу върнат продукт, чиято цялост и приличен търговски вид не е нарушен, както и връщане на придружаващите го платежни документи. Възстановяват се суми по поръчки върнати в **14 дневен срок** от датата на доставка на поръчката. Суми по поръчки, при които този срок е изтекъл, не се възстановяват, освен в случаите, когато връщането не е било възможно поради форсмажорни обстоятелства.

Връщаме само стойността на продуктите, без разходите по доставка, в двете посоки, с изключение на случаите, когато продуктите се връщат поради фабричен дефект или пълно несъответствие със снимките, показани в сайта. За фабрични приемаме дефекти като дупки, петна, счупени части и липсващи части. Не приемаме за дефектни продукти с изкривени шевове, стърчащи конци или зацапване от транспортиране или опаковане, както и чиито цвят има леко разминаване с показания, следи от лепило по обувки.

При налични фабрични дефекти, разходите по доставката и в двете посоки са за наша сметка. За всички закупени продукти вадат стандартните условия на законовата гаранция. Настоящите условия за връщане на продукти са част от Общите Условия за ползване на платформата за електронна търговия. Те могат да бъдат променени в съответствие с промени в българското законодателство. Правилата за връщане на закупени продукти се спазват стриктно, моля имайте предвид тези условия, когато пазарувате в нашите сайтове.

ЗАМЯНА

Вашето име:

Желая да заменя продукт с артикулен номер

цена на продукта без доставка:

с продукт с артикулен номер

цена на продукта:

ВРЪЩАНЕ

Вашето име:

Стойност за възстановяване без доставка*:

Желая да ми бъде изплатена сумата по IBAN:

ВІС:

Банка:

Титуляр на сметката:



Оставете коментар: За нас е изключително важно да знаем защо връщате или замените продукти. Това ще ни помогне да подобрим обслужването и качеството на продуктите.

--

*Сумата на платената доставка се възстановява само в случаите описани по-горе.

След като попълните формуляра, моля изпратете го заедно с продуктите, които желаете да замените или върнете на адрес:

София 1164, Лозенец, бул. Христо Смирненски 7, тел.: 02 865 04 23 - Иноватория ООД.

След като получим върнатите продукти и прегледаме тяхното състояние, ще ви върнем нови или ще ви възстановим сумата.

Връщането може да направите с куриер по ваш избор или чрез Български пощи.

Можете да върнете вашата поръчка на ПРЕФЕРЕНЦИАЛНА ЦЕНА от Злв! За да се възползвате от тази цена, моля обадете се на посоченият телефон и заявете куриер за сметка на Иноватория ООД. Когато връщането е за наша сметка ЗАДЪЛЖИТЕЛНО използвайте посочената тук куриерска фирма: Репидо Експрес & Лоджистикс (национален телефон за поръчка 0 700 1 6006)

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЗА ОБУВКИ съгласно чл.119 от ЗЗП:

ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ е за срок от ТРИДЕСЕТ дни след направената покупка, като следва да бъде уредена от ПРОДАВАЧА: Продавачът декларира, че отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл.120 от ЗЗП Уважаеми клиенти, гаранционният срок на закупените от Вас стоки е 30 дни от датата на покупката. Потребителят има право да предяви reclamaция на всяка закупена стока, като поиска извършване на безплатен ремонт на стоката. Срокът за уреждане на reclamaцията е 30 дни от датата на предявяването ѝ, респективно от завеждането в регистъра за предявените reclamaции В случай, че проявеният дефект не може да бъде отстранен, закупената стока се заменя с нова. Потребителят има право да предяви reclamaцията, независимо от предоставената търговска гаранция, съгласно Закона за защита на потребителите. Търговската гаранция покрива проявени дефекти въпреки правилната употреба на обувките. При правилна употреба спазвайте инструкциите на гърба на търговската гаранция. Проявени дефекти, даващи основание за reclamaции: Сцепване на лицеви материал /саята /. Пречупване на ходилото. Разцепване на ходилото. Падане на форта. Повредени ципове. Счупване на кленката или метална пластина в камерната част на обувката. Гаранционните претенции при проявен дефект се приемат ЕДИНСТВЕНО в търговския обект, от който е закупена стоката при представяне на настоящата ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ. Метод за управление на гаранционните претенции: Поправяне на дефекта чрез ремонт на артикула в срок до тридесет дни от датата на приемане на гаранционната претенция. Ако поправката е невъзможна - следва замяна на стоката с друга от същия вид. В случай на липса на същата по вид стока, следва замяна с друга по избор на Купувача. В случай на разлика в цената, същата следва да бъде заплатена от него. При дефекти вследствие на небрежна или неправилна употреба и поддръжка - ПРОДАВАЧЪТ не приема reclamaция! ПРОДАВАЧЪТ може да ви окаже съдействие или да Ви даде съвет за проблеми възникнали след гаранционния срок.